

Pressemitteilung

Neuer Vertriebsgeschäftsführer bei der Quality Communications GmbH.

Bruchsal, 09.01.2017. Gerrit Leuchs ist seit dem ersten Januar neuer Geschäftsführer Vertrieb bei der Quality Communications GmbH in Deutschland. Er verstärkt somit Klaus Graf im Bereich Vertrieb des Contact Center Dienstleisters aus Bruchsal.



Seit 2005 ist Gerrit Leuchs in den Bereichen Customer Care, Customer Services und Finance Solutions zu Hause. Er verantwortete darüber hinaus in verschiedenen leitenden Managementfunktionen die digitale Transformation von Standarddienstleistungen hin zu digitaler Kundenkommunikation.

Gerrit Leuchs kennt aus seiner mehr als 25 jährigen Vertriebshistorie die unterschiedlichen Sichtweisen der Kunden unterschiedlichster Wirtschaftsbereiche sowohl aus Sicht des Dienstleistungsunternehmens als auch aus Sicht der Auftraggeber.

Der studierte Soziologe und Rechtswissenschaftler Gerrit Leuchs war von 2005 - 2011 als Bereichsleiter Vertrieb und Marketing für Walter Services für die Branchen Telekommunikation und Energiewirtschaft als Prokurist verantwortlich. Von 2011 bis 2014 zeichnete er als Sales Director Risk Management bei Arvato Financial Solution in Baden Baden, für die Bereiche Energiewirtschaft, Immobilienwirtschaft, Verkehrswirtschaft die vertriebliche Verantwortung neuer Markteintrittsstrategien. Zu Leuchs vorherigen beruflichen Stationen in unterschiedlichen Fach- und Führungspositionen in Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und Beratung zählen internationale Konzerne wie SAS Institute, E.Plus, Vodafone ehemals Mannesmann D2, sowie der deutsche Ring.

Zuletzt verantwortete Gerrit Leuchs bei der TÜV SÜD Auto Service GmbH im Bereich Business Development neue digitale Geschäftsprozesse und neue digitale Möglichkeiten der Kundenkommunikation.

Mit seiner Branchenkenntnis und seiner Vertriebskompetenz verstärkt Gerrit Leuchs nun die Quality Communications GmbH bei der weiteren Erschließung von Kunden sowohl im Bereich Consulting als auch bei der Erweiterung des Dienstleistungsportfolios.

Die Quality Communications GmbH wurde 2007 aus der opti-serv GmbH heraus gegründet, und hat sich auf die Erbringung hochwertiger Contact Center Dienstleistungen spezialisiert. Neben den klassischen In- und Outbound Dienstleistungen über alle Kontaktkanäle, ist die QC innovativer Profi rund um die Thematik Qualitätsmessung, -sicherung oder -optimierung im Contact Center. Mit dem Hauptsitz in Bruchsal, hat sie drei weitere Niederlassungen in Leipzig, Berlin und Ettlingen. Weitere Niederlassungen in Bayern und Nordrhein-Westfalen sind in Planung.

Pressekontakt:

Mara Pesarra, Marketingassistentin
Quality Communications GmbH
Werner-von-Siemens Str. 2-6 / TRIWO Technopark- Gebäude 5110B
76646 Bruchsal
Tel. +49 7251 / 93258-110
Email: pesarra@quality-comm.de Web: www.quality-comm.de